

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

DATOS GENERALES	
RUC:	1768185730001
INSTITUCIÓN:	Servicio Publico para Pago de Accidentes de Tránsito - SPPAT
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:	Ejecutiva
SECTOR:	Servicios
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UDAF
PROVINCIA:	Pichincha
CANTÓN:	Quito
PARROQUIA:	Iñaquito
DIRECCIÓN:	Juan León Mera N2220 y Francisco de Orellana
EMAIL:	bety.sanchez@sppat.gob.ec
TELÉFONO:	22904636
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.sppat.gob.ec
REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Peter Francisco Koehn Niemes
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Director Ejecutivo
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Bety Maribel Sanchez Sanchez
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
FECHA DE DESIGNACIÓN:	29 de abril de 2025
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Victor Camilo Araujo Merino
CARGO DEL RESPONSABLE:	Analista de Planificacion Seguimiento y Evaluacion 3
FECHA DE DESIGNACIÓN:	29 de abril de 2025
DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2024
FECHA DE FIN:	31/12/2024

## FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la satisfacción del usuario en la prestación del servicio.	Objetivo Estratégico
Mantener sostenible y disponible los recursos para el pago de protecciones.	Objetivo Estratégico
Incrementar la Gestión Organizacional y los canales de prestación de servicios.	Objetivo Estratégico
Fortalecer las capacidades institucionales.	Objetivo Homologado

### COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
Nacional	14

### COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
No Aplica	0	No Aplica

### COBERTURA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONAL	14	23117	El SPPAT tiene 14 oficinas técnicas zonales ubicadas en las siguientes provincias: Tungurahua, Los Ríos, Cotopaxi, Azuay, Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, El Oro, Manabí (Manta y Portoviejo), Chimborazo, Santo Domingo y Matriz Quito.	13870	9247								<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3266">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3266</a>

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	EN ECUADOR, LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES POR PARTE DEL SPPAT SE ENFOCÓ PROMOVER LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN DE TODAS LAS PERSONAS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU ORIGEN ÉTNICO, CULTURAL O LINGÜÍSTICO. ESTAS POLÍTICAS RECONOCEN LA DIVERSIDAD CULTURAL Y BUSCAN GARANTIZAR QUE TODAS LAS PERSONAS TENGAN ACCESO A LOS BENEFICIOS QUE GENERA EL SPPAT EN CONDICIONES JUSTAS Y ADECUADAS, EN CONCORDANCIA CON LA POLÍTICA 3.8 FOMENTO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIENTEMENTE DE SU ORIGEN ÉTNICO, CULTURAL O LINGÜÍSTICO	ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIENTEMENTE DE SU ORIGEN ÉTNICO, CULTURAL O LINGÜÍSTICO.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	PAGO DE PROTECCIONES POR DISCAPACIDAD DE HASTA USD 5000, EN CONCORDANCIA CON LA POLÍTICA 4. FORTALECER EL PROCESO DE CALIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE DISCAPACIDAD, SE DIFUNDE INFORMACIÓN SOBRE LOS PAGOS DE PROTECCIONES HACIA PERSONAS CON DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE FORMATOS ACCESIBLES.	PAGO DE PROTECCIONES POR DISCAPACIDAD DE HASTA USD 5000, EN CONCORDANCIA CON LA POLÍTICA 4. FORTALECER EL PROCESO DE CALIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE DISCAPACIDAD, SE DIFUNDE INFORMACIÓN SOBRE LOS PAGOS DE PROTECCIONES HACIA PERSONAS CON DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE FORMATOS ACCESIBLES.	SE HA BRINDADO ATENCIÓN Y PROTECCIONES A AQUELLAS PERSONAS QUE POR CAUSA DE UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO HAN SUFRIDO ALGÚN GRADO DE DISCAPACIDAD PERMANENTE

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO</p>	<p>SI</p>	<p>EN ECUADOR, LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO RELACIONADAS AL PAGO DE PROTECCIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO SE ENFOCA EN GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EL RESPETO A LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS, INDEPENDIEMENTE DE SU GÉNERO. ESTAS POLÍTICAS BUSCAN ABORDAR LAS DESIGUALDADES Y DISCRIMINACIONES QUE AFECTAN A LAS MUJERES EN EL ÁMBITO DE LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO, TANTO COMO VÍCTIMAS COMO CONDUCTORAS. SE PROMUEVE LA SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL TRÁNSITO, LA CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA EL PERSONAL INVOLUCRADO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD ESPECÍFICAS PARA PROTEGER A LAS MUJERES. EL OBJETIVO ES CREAR UN ENTORNO SEGURO Y EQUITATIVO EN EL SERVICIO PÚBLICO DE PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO, DONDE TODAS LAS PERSONAS, SIN IMPORTAR SU GÉNERO, PUEDAN ACCEDER A LOS BENEFICIOS DE MANERA JUSTA Y ADECUADA, ASÍ COMO CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA COBERTURA DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD.</p>	<p>ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIEMENTE DE SU GÉNERO O IDENTIDAD SEXUAL</p>	<p>SE HA BRINDADO ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIEMENTE DE SU GÉNERO O IDENTIDAD SEXUAL PROMOVRIENDO LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE GÉNERO</p>
<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA</p>	<p>SI</p>	<p>EN ECUADOR, LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA EN EL SERVICIO DE PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO SE ENFOCA EN GARANTIZAR LA IGUALDAD Y EL RESPETO A LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS, INDEPENDIEMENTE DE QUE SEAN NACIONALES O EXTRANJEROS. EL OBJETIVO ES BRINDAR LAS 5 PROTECCIONES A TODAS LAS PERSONAS SIN DISCRMINACIÓN ANTE UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO, EN CONCORDANCIA CON LA POLITICA "PROPENDER AL ACCESO DE LOS SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA".</p>	<p>ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIEMENTE DE SU LUGAR DE ORIGEN</p>	<p>SE HA BRINDADO ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN ACUDIDO AL SPPAT INDEPENDIEMENTE DE SU LUGAR DE ORIGEN PROMOVRIENDO LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS SOBRE MOVILIDAD HUMANA</p>

## FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

### PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

### MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	SI	1 Charlas informativas	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3282">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3282</a>

### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SPPAT-SPPAT-2025-0064-M del 14 de abril del 2025 se realiza la delegación para conformación del equipo responsable del proceso de rendición de cuentas 2024 SPPAT	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/1-SPPAT-SPPAT-2025-0064-M_conformacion-equipo.pdf">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/1-SPPAT-SPPAT-2025-0064-M_conformacion-equipo.pdf</a>

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Propuesta metodológica Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/Propuesta-Metodologica-RC-2024-15-de-abril-2025-signed-signed-signed.pdf">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/Propuesta-Metodologica-RC-2024-15-de-abril-2025-signed-signed-signed.pdf</a>
				<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/Acta-Nro.-21-SPPAT-2025-Equipo-Rendicion-de-Cuentas-2024-signed.pdf">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/04/Acta-Nro.-21-SPPAT-2025-Equipo-Rendicion-de-Cuentas-2024-signed.pdf</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se desarrolló un proceso interno de evaluación y revisión de resultados de la gestión institucional, se receptaron las inquietudes de la ciudadanía.	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3278">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3278</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se llenó el formulario con la información de la gestión de las competencias institucionales en el ámbito de acción y cobertura.	<a href="http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/08/1.-FUNCIONES-DEL-ESTADO-30-07-2025-Fase-1.pdf">http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/08/1.-FUNCIONES-DEL-ESTADO-30-07-2025-Fase-1.pdf</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redactó el informe narrativo de la Rendición de Cuentas 2024.	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3280">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3280</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Informe de Rendición de Cuentas 2024 aprobado	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3320">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3320</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se publicó el Informe de Rendición 2024 en la página oficial del SPPAT <a href="http://www.sppat.gob.ec">www.sppat.gob.ec</a>	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INVITACION-">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INVITACION-</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	El 24 de junio 2025, se realizó el evento de Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INVITACION-rc2024nueva.png">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INVITACION-rc2024nueva.png</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El 24 de junio 2025, se realizó el evento de Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.youtube.com/live/TKwSzf_wbpc">https://www.youtube.com/live/TKwSzf_wbpc</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El 24 de junio 2025, se realizó el evento de Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INFORME-Rendicion-de-Cuentas-SPPAT-2024.pdf">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INFORME-Rendicion-de-Cuentas-SPPAT-2024.pdf</a>
				<a href="http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/Acta-de-asistencia-Rendicion-de-cuentas-2024_.pdf">http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/Acta-de-asistencia-Rendicion-de-cuentas-2024_.pdf</a>

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se incorporaron los aportes ciudadanos al Informe de Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3321">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3321</a>
		SI	Se incorporaron los aportes ciudadanos al Informe de Rendición de Cuentas 2024	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3322">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3322</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se ha procedido con el ingreso de información en la plataforma virtual del CPCCS	<a href="http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/Registro-en-la-plataforma-CPCCS.pdf">http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/Registro-en-la-plataforma-CPCCS.pdf</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		<p>Fortalecer procesos de atención al usuario, garantizando una atención más ágil, empática y accesible.</p> <p>Implementar canales de información más claros y efectivos.</p> <p>Reducir los tiempos de respuesta en la entrega de indemnizaciones y trámites administrativos.</p> <p>Capacitar constantemente al personal en atención al cliente, el uso de herramientas digitales para el seguimiento de casos.</p> <p>Crear espacios de retroalimentación ciudadana que permitan evaluar y mejorar continuamente el servicio.</p>		

**DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
Realización del evento de rendición de cuentas fue el 24 de junio de 2025	95	39	56	0	2	92	0	1	0

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Exponer los tiempos exactos que demora el estado en desembolsar el monto respectivo del seguro al cuál corresponda o de manera más específica (Informar el tiempo el cuál realicen el depósito del monto).	SÍ	100	Documentar los procesos institucionales para una adecuada continuidad de los mismo; así como realizar los acercamientos ante al Ministerio de Finanzas para el pago final de las protecciones	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3270">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3270</a>

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

<p>Fortalecer las campañas de concientización y difusión para informar a la población sobre los servicios públicos destinados al pago de accidentes de tránsito. Estas campañas podrían incluir mensajes claros y accesibles, utilizando diversos medios de comunicación como redes sociales, medios tradicionales y vallas publicitarias, entre otros, para alcanzar a un público amplio y diverso. Asimismo, se podría contemplar la colaboración con organizaciones civiles, instituciones educativas y otros actores relevantes para ampliar el alcance de las campañas y promover una cultura de responsabilidad vial y uso de los servicios públicos disponibles.</p>	Sí	100	<p>Realizar periódicamente campañas de concientización y difusión sobre el Servicio Público para el Pago de Protecciones de Accidentes de Tránsito.</p>	<p align="center"><a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3270">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3270</a></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/?page_id=51">https://www.sppat.gob.ec/servicios/?page_id=51</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-2024_APROBADO.pdf">http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2025/07/INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-2024_APROBADO.pdf</a>

## FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

### PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3269">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3269</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2023/07/2_Plan_Estrategico_SPPAT_2021_2025_julio_2023_opt.pdf">http://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/uploads/downloads/2023/07/2_Plan_Estrategico_SPPAT_2021_2025_julio_2023_opt.pdf</a>

### CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la satisfacción del usuario en la prestación del servicio	1	Mide, el grado de satisfacción del usuario externo sobre el servicio recibido por el pago de las protecciones a las víctimas de accidentes de tránsito.	Porcentaje de satisfacción del pago de las protecciones al usuario.	99	95,36	96,32%	En diciembre de 2024, el SPAAT aplicaron 108 encuestas a nivel nacional, obteniendo el 96.08% de satisfacción del usuario externo sobre el pago de las protecciones que brinda la institución.	Durante los doce meses del año 2024, se realizaron encuestas presenciales en las 13 oficinas técnicas ubicadas en las provincias de Esmeraldas, Imbabura, Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos, Azuay, Loja, El Oro y Guayas; con una retroalimentación mensual de la percepción ciudadana. En diciembre de 2024 se obtuvo el 96,08% de satisfacción del usuario externo sobre el pago de las protecciones que el Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito.

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

Incrementar la satisfacción del usuario en la prestación del servicio	2	Mide el tiempo desde cuando ingresa los documentos las víctimas de los siniestros de tránsito hasta el pago de las protecciones económicas que brinda el SPPAT.	Porcentaje de eficiencia en el tiempo comprendido desde la entrega de documentos hasta el pago de la protección.	70	67,35	96,21%	Porcentaje de eficiencia en el tiempo comprendido desde la entrega de documentos hasta el pago de la protección de accidentes de tránsito. Indicador que mide el tiempo desde cuando ingresa los documentos las víctimas de los siniestros de tránsito hasta el pago de las protecciones económicas que brinda el SPPAT.	El indicador tiene un comportamiento discreto y que se reporta trimestralmente, en el período enero a diciembre del 2024, se obtuvieron los siguientes resultados: 65,25% al primer trimestre; 68,20% al segundo trimestre; 72% al tercer trimestre; y el 64,40% cuarto trimestre. A partir de los resultados obtenidos se implementó y mejoró el control de los trámites ingresados para el pago de protecciones a las víctimas y/o beneficiarios por accidentes de tránsito, a través de una verificación exhaustiva de los documentos habilitantes requeridos en la institución.
Mantener sostenible y disponible los recursos para el pago de protecciones.	3	Mide, en porcentaje las prestaciones pagadas a las víctimas de accidentes de tránsito y/o los prestadores de salud que atendieron dichos accidentes de tránsito.	Porcentaje prestaciones pagadas.	95	96,32	101,39%	A fin de brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz y realizar el pago oportuno de las protecciones que brinda el SPPAT a las víctimas y/o beneficiarios de accidentes de tránsito, garantizando los derechos de los ciudadanos, y de los prestadores de salud pagando el 2024 77.628.420,87 a 118,921 beneficiarios respecto a las solicitudes recibidas dando un 96,32% de pago.	Se ha garantizado el pago de protecciones a las personas víctimas de accidentes de tránsito.

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

Incrementar la Gestión Organizacional y los canales de prestación de servicios	4	Mide el porcentaje el cumplimiento de publicaciones realizadas por el Servicio Público para Pago de Accidente de Tránsito, requeridas por la Secretaría General de Comunicación de la Presidencia - SEGCOM.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación Externo de la institución.	90	101,15	112,39%	Las publicaciones programadas responden al material emitido a SEGCOM previa autorización de esta entidad. El 101.15% es el resultado de las publicaciones programadas.	Las acciones impulsadas para fortalecer la gestión del SPPAT generando un vínculo entre la institución y la ciudadanía.
Fortalecimiento de las capacidades institucionales	5	Indicador homologado	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100	95,7	95,70%	Durante el período de enero a diciembre de 2024, se devengó el valor de \$82.335.966,65 del presupuesto codificado del SPPAT que corresponde a \$86.031.594,84 dando como resultado la ejecución del 95.70%.	Esta meta ha contribuido al incremento de la eficiencia institucional al garantizar que la ejecución presupuestaria cumpla con lo planificado. Este enfoque permite una mejor gestión de los recursos financieros, asegurando que se utilicen de manera óptima y se alcancen los objetivos establecidos en el plan estratégico institucional.

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Programa y/o Proyecto	Administración Central	1.203.881,63	1.020.024,66	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3267">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3267</a>
Programa y/o Proyecto	Protección a las Víctimas de Accidentes de Tránsito	84.827.713,21	81.315.941,99	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3267">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3267</a>

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
86.031.594,84	86.031.594,84	82.335.966,65	-	-	95,70%

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	8	155.036,13	7	132.141,21	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	24	67.306,48	21	54.121,48	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268</a>
MENOR CUANTÍA B Y S	1	9.500,00	1	9.500,00	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268</a>
RÉGIMEN ESPECIAL	2	31.715,48	0	-	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	73.452,59	0	-	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3268</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	No Aplica	0	No Aplica

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA**

**GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA8-0030-2019	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA RECOMENDACIONES DE LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO- SPPAT	23,08	Cabe mencionar que una vez que se haya dado completado todas las recomendaciones con sus respectivos planes de acción y evidenciables, se informará la Contraloría General del Estado sobre su cumplimiento total	<a href="https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3281">https://www.sppat.gob.ec/servicios/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3281</a>
	DNA8-TVIPyA-0014-2021		15,38		
	DNA8-TVIPyA-0019-2023		7,69		
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.					
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.					
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.					
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.					
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.					
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.					
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.					
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.					
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.					
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR					