Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																					
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es de carácter ciudadano en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Y/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
1	Solicitud de Acceso a la información pública	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Formularios de acceso a la información pública. 2. Llamada telefónica de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública debe ser hecha a través de la página web de la institución. 2. Para la zona que genera, produce o emite la información. 3. Se envía a la misma institución para la firma de la respuesta a través de correo electrónico. 4. Entrega de la documentación con la respuesta a la institución.	08:00 a 16:00	Gratis	15 días	Usuarios familiares de víctimas de accidentes de tránsito, Procuraduría de Salud.					Formulario de ACCESO a la información pública	Formulario de ACCESO a la información pública	1.200	8.932				
2	Servicio de Protección por fallas de tránsito	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Partida de Defunción original de la víctima emitida por el Registro Civil. 2. Copia del parte policial debidamente certificado por el autoridad competente. 3. Copia del pronóstico de autopsy, (si copia de la historia clínica). 4. Positivo efectivo de toxinas realizado ante Notaría Pública desde contestados todos los beneficiarios. 5. Certificado bancario de los beneficiarios, de institución financiera reconocida y aprobada por la Superintendencia de Bancos. 6. Copia de cédula de los beneficiarios. 7. Dirección identificada exacta, número telefónico y correo electrónico (si tiene) de la persona beneficiaria de las prestaciones. 8. Factura original de gastos funerarios.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Familiares de víctimas que fallecen en accidentes de tránsito.					Formulario de protección por fallas de tránsito	Formulario de protección por fallas de tránsito	193	2.219				
3	Servicio de Protección por Gastos Funerarios	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Partida de Defunción original de la víctima emitida por el Registro Civil. 2. Copia del parte policial debidamente certificado por el autoridad competente. 3. Copia del pronóstico de autopsy, (si copia de la historia clínica). 4. Positivo efectivo de toxinas realizado ante Notaría Pública desde contestados todos los beneficiarios. 5. Certificado bancario de los beneficiarios, de institución financiera reconocida y aprobada por la Superintendencia de Bancos. 6. Copia de cédula de los beneficiarios. 7. Dirección identificada exacta, número telefónico y correo electrónico (si tiene) de la persona beneficiaria de las prestaciones. 8. Factura original de gastos funerarios.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Familiares de víctimas que fallecen en accidentes de tránsito.							181	1.184				
4	Servicio de Protección por Salud Médica	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Formularios de acceso a la información pública. 2. Llamada telefónica de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Usuarios, familiares de víctimas de accidentes de tránsito, procuradores de salud que fallecen en accidentes de tránsito.		SPNAT Quito: Juan León Mera 1400-220 Av. Delicias, Edificio del MOP, piso 5, Telf: (02)222 0001, 200 682, 215 6211. SPNAT Guayaquil: Antares 711 Primeros de Mayo, Telf: (04) 229 0875, 228 0031. Página web: www.protecciontransito.gob.ec	NO						NO DISPONIBLE EL SPNAT podrá desarrollar un programa de control de identificación sobre el uso de los servicios.			
4	Servicio de Protección por Salud Médica	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Formularios de acceso a la información pública. 2. Llamada telefónica de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Usuarios, familiares de víctimas de accidentes de tránsito, procuradores de salud que fallecen en accidentes de tránsito.		SPNAT Quito: Juan León Mera 1400-220 Av. Delicias, Edificio del MOP, piso 5, Telf: (02)222 0001, 200 682, 215 6211. SPNAT Guayaquil: Antares 711 Primeros de Mayo, Telf: (04) 229 0875, 228 0031. Página web: www.protecciontransito.gob.ec	NO							4713	36.278	
5	Servicio de Protección por Discapacidad	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Formularios de acceso a la información pública. 2. Llamada telefónica de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Usuarios, familiares de víctimas de accidentes de tránsito, procuradores de salud que fallecen en accidentes de tránsito.		SPNAT Quito: Juan León Mera 1400-220 Av. Delicias, Edificio del MOP, piso 5, Telf: (02)222 0001, 200 682, 215 6211. SPNAT Guayaquil: Antares 711 Primeros de Mayo, Telf: (04) 229 0875, 228 0031. Página web: www.protecciontransito.gob.ec	NO							6	60	
6	Servicio de Protección por Temporal de Víctimas	Mediante este servicio el SPNAT permite la protección de las víctimas de accidentes de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago.	El usuario puede acudir a las oficinas del SPNAT en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil, o puede llamar a cualquiera de los números telefónicos de la institución, si desea ser beneficiario del servicio y se va a expedir de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en todo el país, para que una vez pagado a las oficinas del SPNAT, se presente el caso, el monto a pagar para el usuario que se mantendrá en comunicación con esta institución.	1. Formularios de acceso a la información pública. 2. Llamada telefónica de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los documentos son recibidos por la Unidad de atención dentro de la mesa que todos los requisitos están completos y correctos, si no es así, se verifica el usuario a través de un correo, cuando con los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por la Unidad de atención, se genera el documento para la zona jurídica, en caso de ser necesario, se genera el documento de cada beneficiario en los formatos de la institución, y se ingresan los datos de los beneficiarios que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurídicas, físicas y estrictas se ingresan al sistema de pago de los valores. 4. Se genera el documento de pago de los valores. 5. Las cargas aprobadas para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores. 6. Factura aprobada para el pago de los valores se ingresan al sistema de pago de los valores.	De lunes a viernes en horas de 08:00 a 16:00	Gratis	De 30 a 40 días corridos a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Procuradores de Servicios Médicos de Investigación.		SPNAT Quito: Juan León Mera 1400-220 Av. Delicias, Edificio del MOP, piso 5, Telf: (02)222 0001, 200 682, 215 6211. SPNAT Guayaquil: Antares 711 Primeros de Mayo, Telf: (04) 229 0875, 228 0031. Página web: www.protecciontransito.gob.ec	NO							427	4.619	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)														Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														31/03/2017			
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														MENSUAL			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN (LETRA A):														DIRECCIÓN TÉCNICA			
CORREO ELECTRÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN:														MIGUELITO.1984@GMAIL.COM			
NÚMERO TELEFÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN:														0201204441 - 2019 228 EXTENSIÓN 111			