d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones Tipos de canales oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del usuarios del servicio (Describir si es para presencial: (Detallar si es por Requisitos para la obtención del servicio Denominación del servicio público (Detallar los días de la respuesta (Horas, Días, Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Détallar si es por ventanilla, oficina, brigac página web, correo electrónico, chat en líne contact center, call cente teléfono institución) Servicio Automatizado (Si/No) proceso que debe segui la o el ciudadano para la (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtenen) Costo ue accedieron al servici en el último período (mensual) Entregar la solicitud de acceso a la información pública en fisico o travels de corres electránico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 dias entregue antes de los dias entregues a la selectro segín el medio que haya exceptió convicio en línea o retiro en oficiosa; la certa de la certa del certa de la certa del certa de la certa del la certa de la c La solicitud de acceso a la información política llega a la máxima autoridad de la institución. Pasa al direa que genera, produce o custodida la información política de la información de la máxima autoridad para la firma de la respuesta a o a quien haya deligado oficialmente. A Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. Lienar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó Lienar la información si el servicio está disponible en internet (en linea). Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. Los documentos son recibidos por la Unidad de reclamos en donde se revisa que todos los requisitos estino completos y correctos, si no lo están, se notifica al usuario a través de un oficio, cualles son los requisitos faltantes o correcciones a realizar. Il unando puede accide a las ordicanos del SPAT en las condiciones del Carlo Compreguil o puede Tamar a cossipiene del predicta tentra conseguira del predicta del carlo Carlo Carlo Carlo Carlo del Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo del Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo puede carlo Carlo Carlo Carlo Carlo y a la especia del cuerdo del puede carlo Carlo Carlo Carlo Carlo puede carlo Carlo Carlo Carlo puede presenta del cuerdo puede presentar del cuerdo del carlo Carlo Carlo Carlo Carlo del Carlo Carlo Carlo Carlo (Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo (Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo Carlo (Carlo Carlo (Carlo Carlo (Carlo Carlo realizar. 2. Una vez revisado por Reclamos, la documentación pasa al área justicia, en donde ser exista a legitimidad de cada documento y la legalidad de los reclamantes de la indemenización, y se asignan los porcentranjes que deberán ser pagados a cada beneficiario. 3. Las direcciones jurística, técnica y ejecutiva apruseban el pago de los valores. 1. Partida de Defunción original de la víctima emitida por el Registro Civil 2. Copio del parte policial deideiamente certificado por la suboridad competente 3. Copio del protocolo de autopola; y/o copia de la historia facilida 4. Possición efectiva de bienes realizada ante Notario Publico (obnote consten todos los beneficiaris 4. Possición efectiva de bienes realizada ante Notario Publico (obnote consten todos los beneficiaris 5. certificado bastario de los beneficiaris, de intititución financiar a reconocida y aprobada por la Mediante este servicio el SPPAT gestiona la protección a los familiares de las víctimas que fallecen en accidente de tránsito, previa la presentación de la documentación NO APLICA, el SPPAT no utiliza formularios para servicios de protecciones por fallecimiento De lunes a viernes en horario de 08:00 a 16:40 Gratuito Certificado barcario de los beneficiarios, de institución financiara reconocida y aprobada por la Superintendencia del Barcos Copia de celada de los beneficiarios Disposition del celada de los beneficiarios Dirección dendificia exacta, números telefónicos y correo electrónico (si tiene) de la persona teneficiaria de las protecciones Factura origina de gantos funerarios e la documentación requerida ara proceder al pago. pago de los valores determinados por el jurídico 4. Las carpetas aprobadas pasan al drea financiera para procesar 1 pago y dar seguimiento hasta acreditación en la cuenta de s beneficiarios. El usuario puede acudir a las oficinas del SPPAT en las ciudades de Quito o Guayaquil, podrá llamar a cualquiera de los inneres telefolicos de la institución, en donde se lo brindará el associamiento de lo documentos que debe presenta y se le explicará de a cuerdo a acuda como colorse al produces de contra de produces de contra de produces de la produce de produce produ Los documentos son recibidos por la Unidad de reclamos en donde se revisa que todos los requisitos estém completos y correctos, si no lo están, se notifica al usuario a través de un oficio, cusiles son los requisitos faltantes o correcciones a realizar. Mediante este servicio el SPPAT gestiona la protección a los familiares de las victimas que fallecen en accidente de tránsito, previa la presentación de la documentación requerida para proceder al pago. cada caso, cómo realizar el trámite. Liha vez que la persona haya obtenido los documentos podrá presentarão en las oficiamado el estas dos ciudades, o podrá enviarios a transé de cualquiera de las oficinas de Correso del Ecuador situadas en todo el paísa para que una vez ligadas a las oficians del SPAT, se procese do cato; el emdo se gratuto para el susuador situado para usuado y a cual usuado y a que en cato; el emdo se gratuto para el susuado y a que se mantiene un convenio con esta institución. De 30 a 40 dias com NO APLICA, el SPPAT no util fattantes o correcciones a realizar. 2. Una vez revisado por Reclamos, la documentación pasa a la dirección técnica y aprueba el pago de los valores. 4. Las careptas aprobadas pasta al drea financiera para procesar el pago y dar seguimiento hacta la acreditación en la cuenta de los beneficiarios. a partir de la entrega de la documentación completa y correcta. De lunes a viernes en norario de 08:00 a 16:40 Gratuito Haber presentado los documentos par Factura original de gastos funerarios SPPAT Quite: Ixan Ladin Mera NZ6-220 y Av. Ordisans, Edificio del M170P, pice S. Toelri (20) 223 0001, 298 4658, 255-431; SPPAT Quayquelle Antepara 7:5 YPHORNO de M270, Toelfe (04) 229 0872, 228 0031. Páglina web: www. prosecciontransito gob. ac Linea gratulta: 2005 SPPAT Common del EquadorEnvido del EquadorEnvido del Extente gratulto a travisó del la EP. Correco del Ecuador. SPPAT Quito: Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana, Edificio del MTOP, piec S. Telet: (02) 223 0001, 290 4636, 255 4331. SPPAT Guayaquil: Antepara 715 y Primero de Mayo, Telet: (04) 229 0872, 228 0031. Página web: www.protecciontransito, gob. ec desarrollar un programa de control de satisfacción sobre uso de sus servicios" ON CASO DE SERVICIO MEDICOS. 1. Formulario Delecio de Michanicos — FUR, dide estar completamente filore con todos los distos del societar y deliberamente allegia con la reference de responsabilidad autoritadas y sello. 2. Alema DOS DI caso de las transportados por entidancia: 3. Alema DOS DI caso de las transportados por entidancia: 3. Formulario DOS disputar el registro de adecencione en emergencia el cual rempliza al piarte policial (Val. 4 demandos). 3. Formulario DOS disputar el registro de adecencione en emergencia el cual rempliza al piarte policial (Val. 4 demando). 4. Protocolo posectorio en caso de internecione quindica, de se pertinente de Protocolo presentivo en caso de internecione quindigica, de se pertinente de Protocolo presentivo en caso de internecione quindigica, de se pertinente de la piarce de considera de la protocolo presentivo en caso de internecione quindigica, de se pertinente de la piarce de considera de la protocolo presentivo en caso de internecione quindigica, de se pertinente de la piarce de considera de la protocolo de pertinente de apopo, desponso de la protocolo de pertinente de apopo, del protocolo de pertinente de pertinente de pertinente de la protocolo de pertinente de apopo, del protocolo de pertinente de pertinente de pertinente de la protocolo de la protocolo de pertinente de la protocolo de la protocolo de pertinente de la protocolo de la p

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Los documentos son recibidos por la tuisda de Gaston medicos por la tuisda de Gaston medicos para ser revisada por al eutiforo Médico en dende se revisa que moder la tuisda de Carlos de Carlo

De lunes a viernes en torario de 08:00 a 16:40

pertinente. 3. Oficio de solicitud de pago, que identifique el mes y el servicio al que corresponden la factura y la

planifistic, se envirár un officio por coda mec.

A Filizalia Consolidad de criggio.

5. Pilizalia filizalidad de criggio.

5. Pilizalia filizalidad de criggio.

6. Pilizalia filizalidad de criggio detablica en físico y digital con los valores originados y registrados delizalidad de composito de criggio de consolidad de composito de consolidad de composito de consolidad de cons

 Acta de entrega recepción de servicios de salud, conforme a lo dispuesto y solicitado por parte de 7. Acts de entrega recepción de servicios de stado, confirme a lo dispuesto y solicitado por parte el Ministerio de Salado, Combinera (Salado Servicio) hogistica, por la composição de la composição de servicio hogistica, embalacino com E. F. Ectus controlletás, usa por cada servicio y vines, sujestendose a la normativa legistica referencia de Salado - Names de Processo de Residencia de Salado - Names de Processo de Residencia de Salado - Names de Processo de Residencia de Salado - Names de Processo de Salado - Names de Salado - Name de Processo de Salado - Names de Salado - Name de Processo de Salado - Names de Salado - Names de Associa de Salado - Names de Processo de Processo

El usuarió puede acudir a las oficias del SPPAT en las clusidació de Quito Giuspagui, I cuidades de Quito Giuspagui, I podri El Ilamar a cualquiena de los institución, en donde sa la brindrad el alse comiento de los brindrad el alse comiento que debe presenta-volta de la comiento de cualda caso, cómo realizar el trainte. Los var espe la persona-haya obtenido los documentos producir presentando de condicio a comiento de la produción de la comiento produción de la produción de la comiento de las oficias del consoción en valundo a travele de cualquiena de las oficias del como del cuador circulados en todo el país, para que una vele linguada se las que para que una vele linguada para que una vele proposa para que una vele proposa para persona para persona para persona para persona pe

Ecuador situadas en todo el pais, para que una vez llegadas a las oficinas del SPPAT, se procese el caso; el envío es gratuito para el usuario ya que se mantiene un convenio con esta institución.

Servicio de Protección por Gastos Médicos

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitor para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describis rie spara ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	presencial: (Detallar si es por	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
5			documentos que debe presentar y se le explicará de acuerdo a cada caso, cómo realizar el trámite. Una vez que la persona haya obtenido los documentos podrá presentario en las oficinas de estas dos ciudades, o podrá enviarios a través de cualquiera enviarios a través de cualquiera	2. Fotocogo del Formánico (001 de la atención de emergencia recibida y Ejercisia o biliziona del servicio de VCI. 3. Certificado binacerio de la victima o del quien justifiqua ser su beneficiario directo, de entidades benearios administrado per la Superimiendencia de Bancos. 4. Dirección demiciliario exacta y attanulacida, números telefónicos actualizados y correo electrónico de la victima y beneficia. 5. Documento del identidad: coja de cedeba de identidad, ciudadesia, pasaporte, partida de armismine, cartificado en modo vivo, tyterá indice o consulta de la pales.	para ser revisada por el Auditor Médico en donde se revisa que todos los requisitos estén completos y correctos, si no lo están, se notifica al usuario a través de um oficio, cuáles son los requisitos faltantes o correcciones a realizar. 2. Las peticiones aprobadas pasan al área financiera para	De luner a viennes en horario de 08.00 a 16.40	Gratuto	a partir de la entrega de	Vicinius, familiare de vicinius, familiare de vicinius, familiare de vicinius, familiare de vicinius de salud de vicinius de salud que brindan el servicio.					PORMALANO VALCO DE SECULIÓRIZADO.	Broading are underdance on an Andrews	90			
6	Sanicio de Protección por Transporte de Victimas	Mediante este servicio el SPPAT tramita la protección a los prestadores de envicios medicos pre hospitalarios, previa la presentación del documentación requerida para proceder al pago.		1. Formulation Disco de Machamación «Fulh». 2. Oficio de selectual de page que desentifique el mey y el servicio al que corresponden la factura y las aplantes per eleminar un disco per cada menu; participa per un Ministerio de Salud Pública para diretar averacios de servicio de presentido per el Ministerio de Salud Pública para diretar averacios de servicio de presentido per posibilidad e cregos. 4. Resalto consolidad de cregos. 4. Resalto consolidad de cregos. 6. Ospo de de Resa 2 - Assección Prévioquistica descharament difigencidad, como parantio de la Ministerio de Resa 2 - Assección Prévioquistica de descharament difigencidad, como parantio de la Seculidad de Cada d	Lios documentos son recibidos por la Unidad de Gastos medicos por la Unidad de Gastos medicos por la Unidad de Gastos medicos para se revisida per el Auditor Médico en dionde se revisia que estados los requisiones estidas completos y correctos, si no lo cardiga di subusino a completos y correctos, si no el completos del subusino a teneral de completos de la completos del c	De lunes a viernes en horario de 08:00 à 16:40	Gratuito	De 30 a 40 dias contrados a partir de la entrega de la documentación completa y correcta.	Prestadores de Senúcios Médicos Pre Hospitalarios					FORMELARIO ÚNICO DE ESCLAMOSE FLE	Equisition care proteocide por discounteded	793			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Data Data Data Data ETT.												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							30/9/203 MMSSAL												
PRINCIPICAD DE ACTUALIZACIONO DE LA INFORMACION: UNIDOA DO SECULDA DE ACTUALIZACIONO DE LA INFORMACION: UNIDOA DO SECUENCIA DE LA INFORMACION: UTIENE IL: UNIDOA DO SECUENCIA DE LA INFORMACION: UTIENE IL:							MINIOLIA DIRECCIÓN DE ANALISS DE PROTECCIONES												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDDRA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							ING, ANGEL GUSTAVO BEDROBAN CHANDERO												
_	ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONS				- Page Andrew Respector.														
NÚMERO	TELEFÓNICO DEL O LA RESPONS	ABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA	A DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2004-636 - 2008 425 EXTENSIÓN 135													
						I .													