Guía de Preguntas Frecuentes
para la ciudadanía



SPPAT

GOBIERNO DEL ECUADOR

Guía de Preguntas Frecuentes para la Ciudadanía

Resolvemostus dudas sobrecoberturas,procesosy derechos

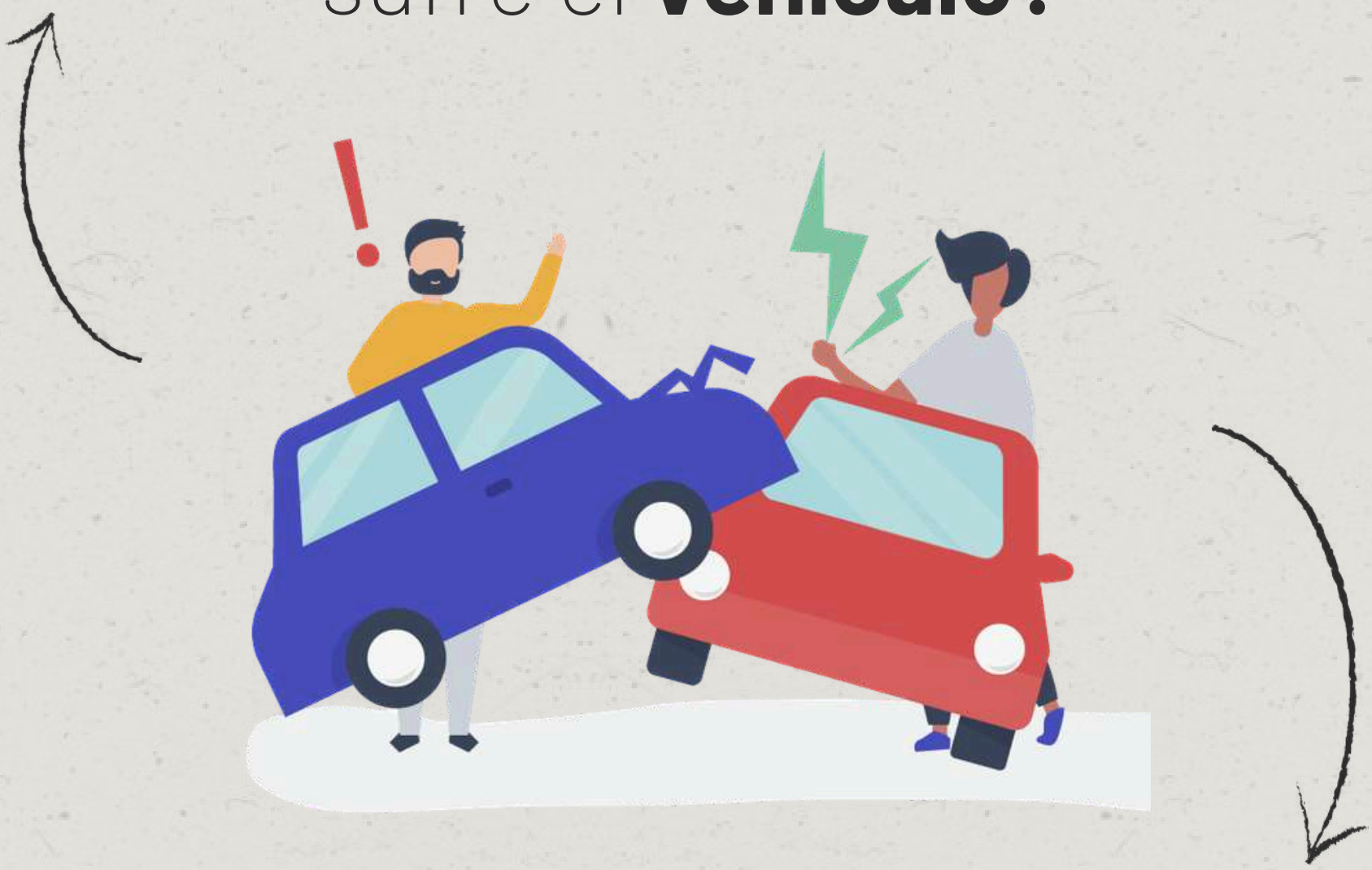
Primera edición: Marzo, 2026

Las preguntas y las respuestas se basan en la Normativa Vigente NRO. 001-D-SPPAT-2025

Unidad de Comunicación Social
Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito.

Preguntas Frecuentes

¿El SPPAT cubre los **daños** que sufre el **vehículo?**



No, ya que las protecciones tienen como **fin salvaguardar la salud y la vida** de las personas, no los daños materiales.

Preguntas Frecuentes

¿Cuándo **caduca** el derecho a reclamar una **protección**?



Las acciones de cobro derivados del **SPPAT** prescriben en **un año** a partir de suscitado el accidente de tránsito.

Preguntas Frecuentes

¿Si la persona que sufre el siniestro de tránsito **no es dueña del vehículo**, puede reclamar una protección?



Si, porque **ampara** a cualquier persona, sea **conductor, pasajero o peatón** que sufra lesiones, que fallezca o adquiera una discapacidad a causa de o como consecuencia de un accidente de tránsito.

Preguntas Frecuentes

¿Qué es la **posesión efectiva** de bienes?



Es el trámite legal que determina ***quiénes son los herederos de una persona fallecida.*** *Se realiza ante un Notario Público o un juez competente, según corresponda.*

A través de **este documento**, los familiares o beneficiarios pueden solicitar el **pago por la protección por fallecimiento** que brinda el SPPAT.

Preguntas Frecuentes

¿Si solicito las protecciones del SPPAT **la persona que causó el accidente queda libre de indemnizar** o de asumir sus responsabilidades?



No. Las protecciones del SPPAT **no eximen responsabilidades civiles o penales**. Los beneficiarios pueden ejercer acciones legales sin que los beneficios del SPPAT afecten ese derecho.

Preguntas Frecuentes

¿Puede una **clínica** u hospital **negar** la **atención** a una víctima de accidente de tránsito?

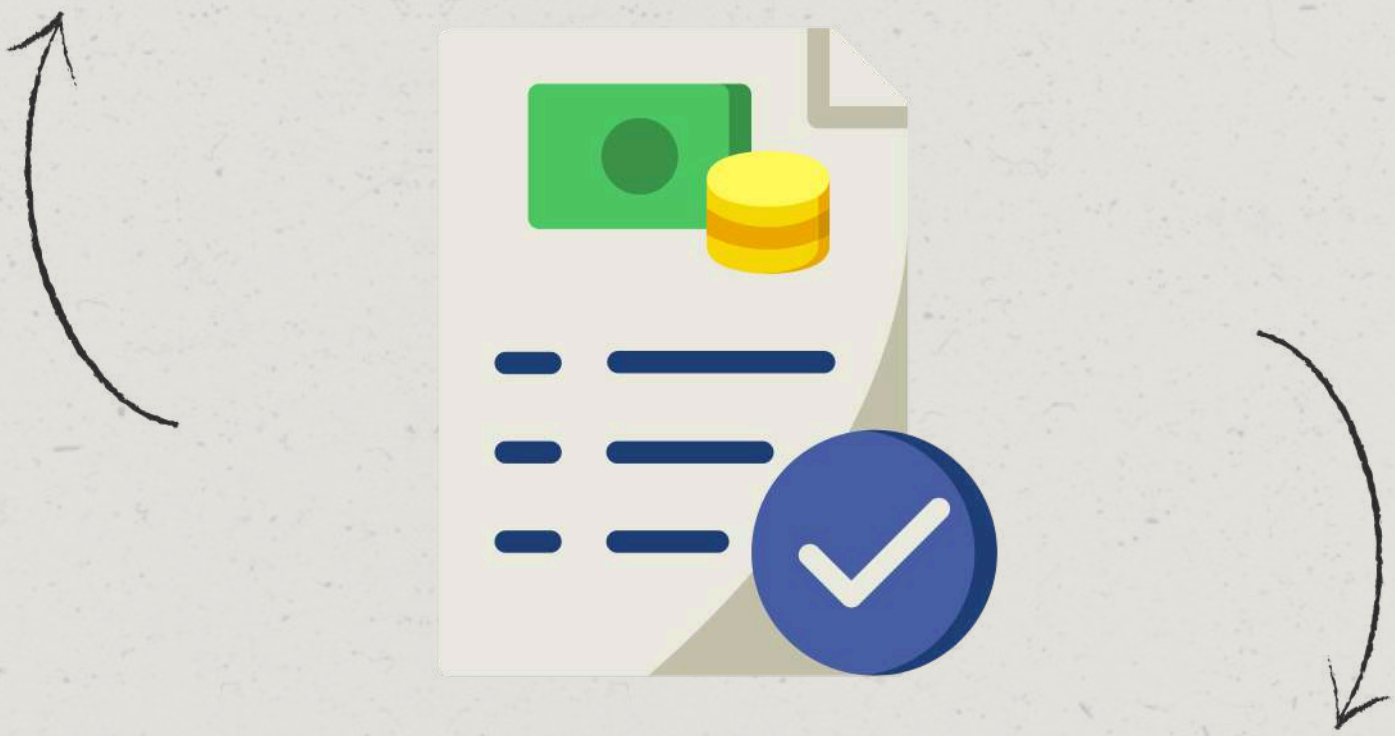


No, todas las casas de salud, públicas y privadas, deben brindar atención inmediata sin exigir parte policial. El incumplimiento puede ser sancionado conforme a la Ley Orgánica de Salud.

Preguntas Frecuentes



¿Puedo **recibir el valor sobrante** si mis gastos médicos no alcanzan el monto de protección del SPPAT?

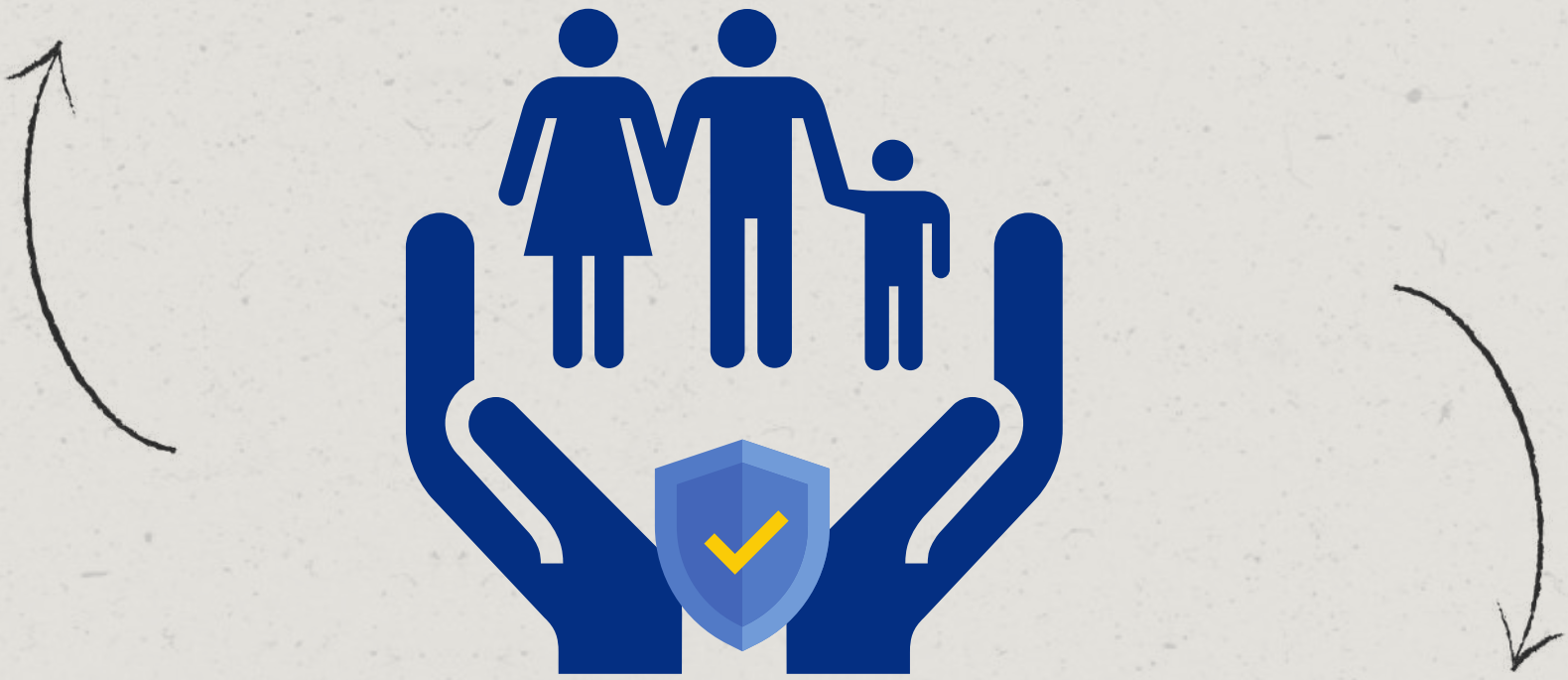


No. El monto de protección es un cupo máximo destinado únicamente a cubrir gastos médicos debidamente justificados con facturas y documentación válida.

Preguntas Frecuentes



¿Quiénes pueden solicitar la **protección por fallecimiento**?



Los **familiares directos de las víctimas del accidente** (hijos, sus ascendientes, sus padres, sus hermanos, el cónyuge sobreviviente y el Estado) conforme lo dispone el artículo 1023 del Código Civil.

Preguntas Frecuentes



¿Las **protecciones** del SPPAT aplican si en el accidente hubo consumo de alcohol?

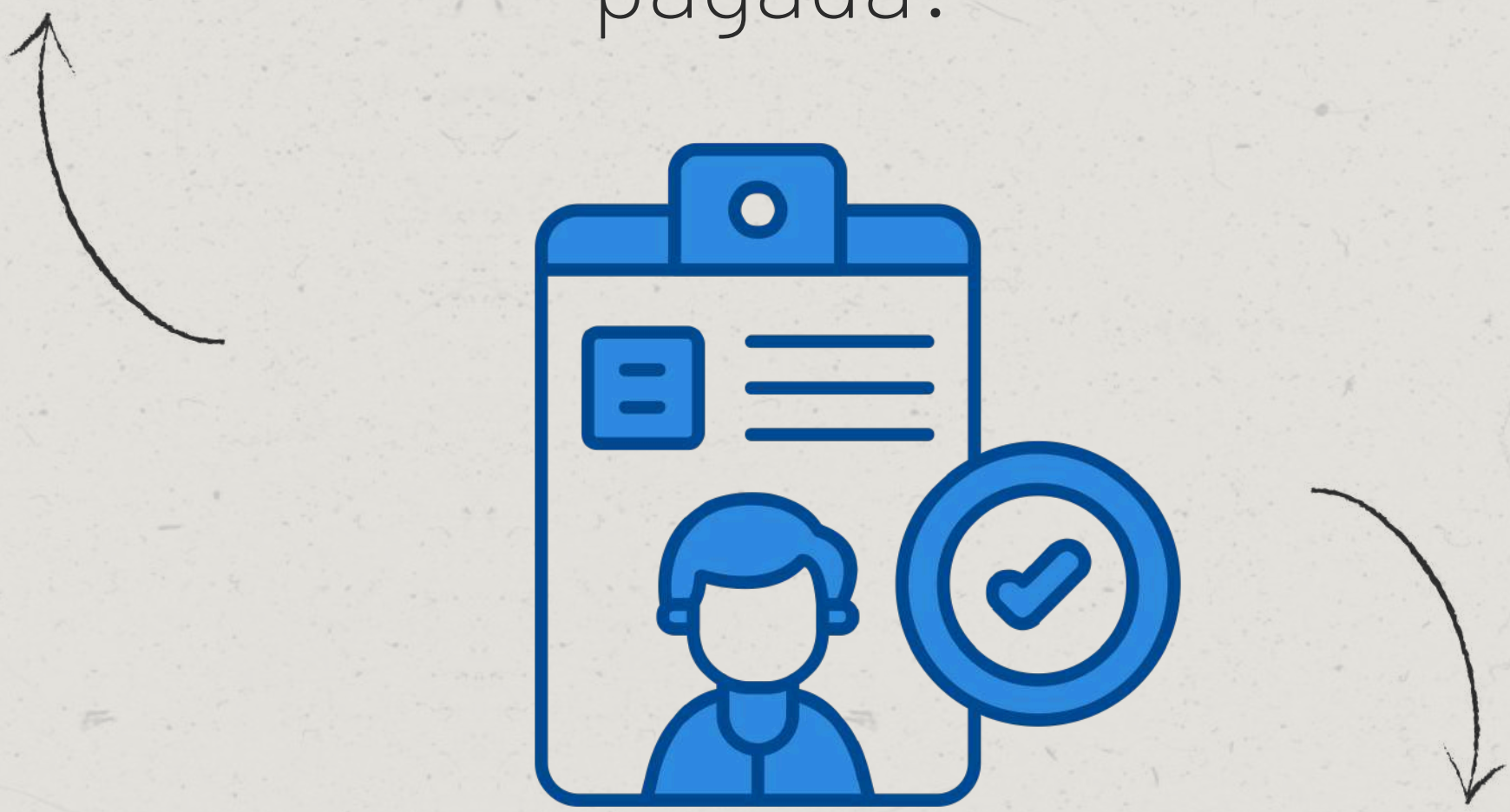


Sí. Las protecciones no contemplan exclusión por esta causa.

Preguntas Frecuentes



¿Las **protecciones del SPPAT** aplican si el vehículo no tenía la matrícula pagada?



Si , ya que el SPPAT **protege a todas las víctimas** de accidentes de tránsito.

Preguntas Frecuentes

¿El SPPAT **investiga las causas** del accidente, y no paga las protecciones en caso de accidente de tránsito?



Si tiene derecho, ya que el SPPAT **protege a todas las víctimas** de accidentes de tránsito.

Preguntas Frecuentes

¿Se **pueden cobrar las facturas** que están a nombre de familiares o amigos?



Sí, se aceptan facturas a nombre de terceros: en **gastos médicos**, deben incluir los datos de la víctima; y en **gastos funerarios**, deben estar a nombre de un beneficiario y detallar los nombres completos de la víctima.

Preguntas Frecuentes

¿Sí **dos motos eléctricas** sufren un choque, tienen acceso a las protecciones ecómicas del SPPAT?



No. Para acceder a las protecciones, el siniestro debe involucrar al menos un vehículo automotor homologado (matriculado).

Guía de Preguntas Frecuentes

para la ciudadanía

ESTAMOS PARA ACOMPAÑARTE CUANDO MÁS LO NECESITAS













SPPAT

GOBIERNO DEL ECUADOR