

El Nuevo
Ecuador

NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Antecedentes

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

/ Antecedentes

- Mediante Decreto Ejecutivo N° 805, publicado en el Registro oficial N° 635, del 25 de noviembre de 2015, se crea el Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito –SPPAT.

Contenido

- 1**. Coberturas y beneficios ciudadanos
- 2**. Gestión presupuestaria
- 3**. Atención al ciudadano y satisfacción del servicio
- 4**. Convenios interinstitucionales
- 5**. Comunicación social
- 6**. Talento humano
- 7**. Procesos de contratación
- 8**. Planificación y gestión estratégica
- 9**. Conclusión

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

**Coberturas
y beneficios
ciudadanos**

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

/ Consideraciones Generales

- 1** . Acumulación de pagos
- 2** . Derechos inalienables
- 3** . Sin condicionamiento por responsable
- 4** . Protección universal e inclusiva

Resultados 2024: año récord

Durante el año 2024, se ejecutó un total de **USD 77.628.420,87**, cifra que representa aproximadamente el **18,9% del total histórico** de pagos, consolidándose como el año de mayor ejecución presupuestaria y cobertura en la historia operativa del SPPAT.



Gastos Funerarios:

Monto:
USD **949,392.27**



Fallecimiento:

Monto:
USD **15,476,408.16**



Movilización de víctimas:

Monto:
USD **608,602.75**



Discapacidad:

Monto:
USD **400,000.00**



Gastos Médicos:

Monto:
USD **60,194,017.69 11**

/ Atención a Víctimas



Estos gastos reflejan el compromiso del SPPAT con la protección integral de las víctimas de siniestros de tránsito y sus familias.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

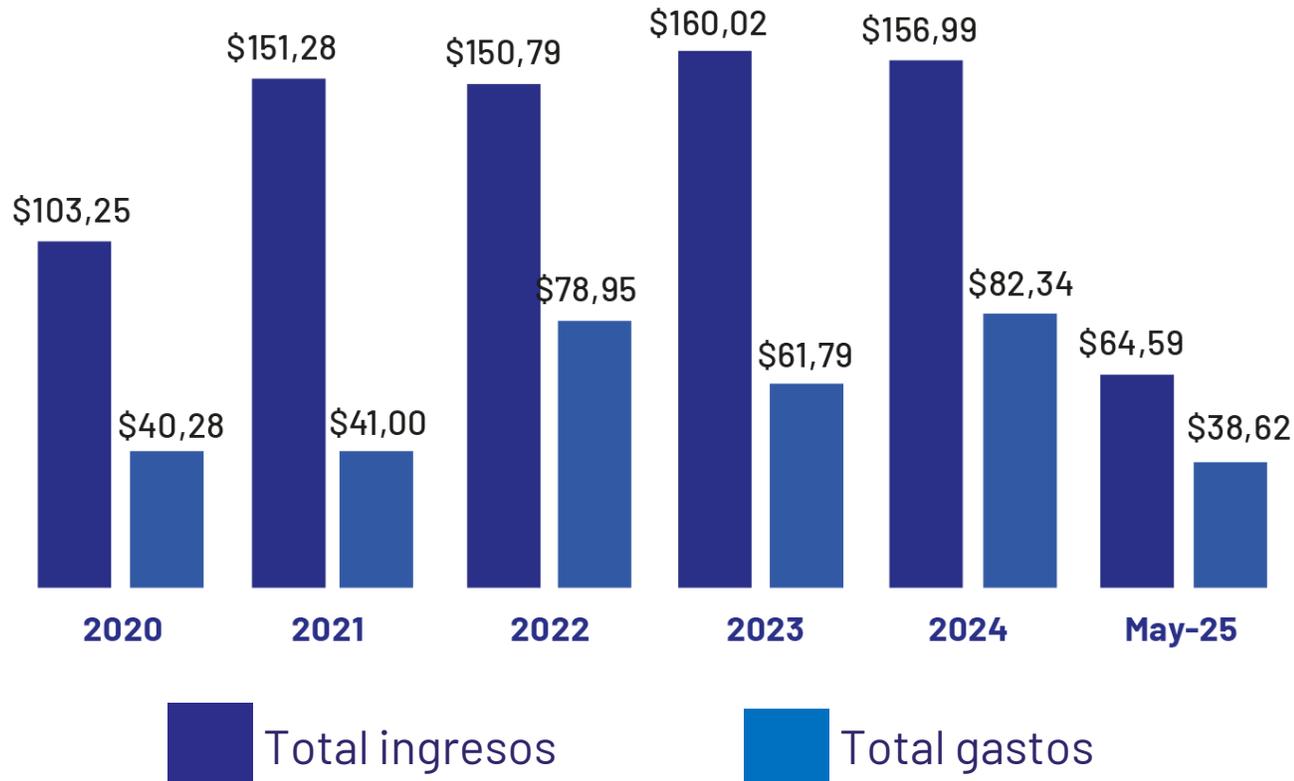
Gestión
presupuestaria

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Gestión Presupuestaria

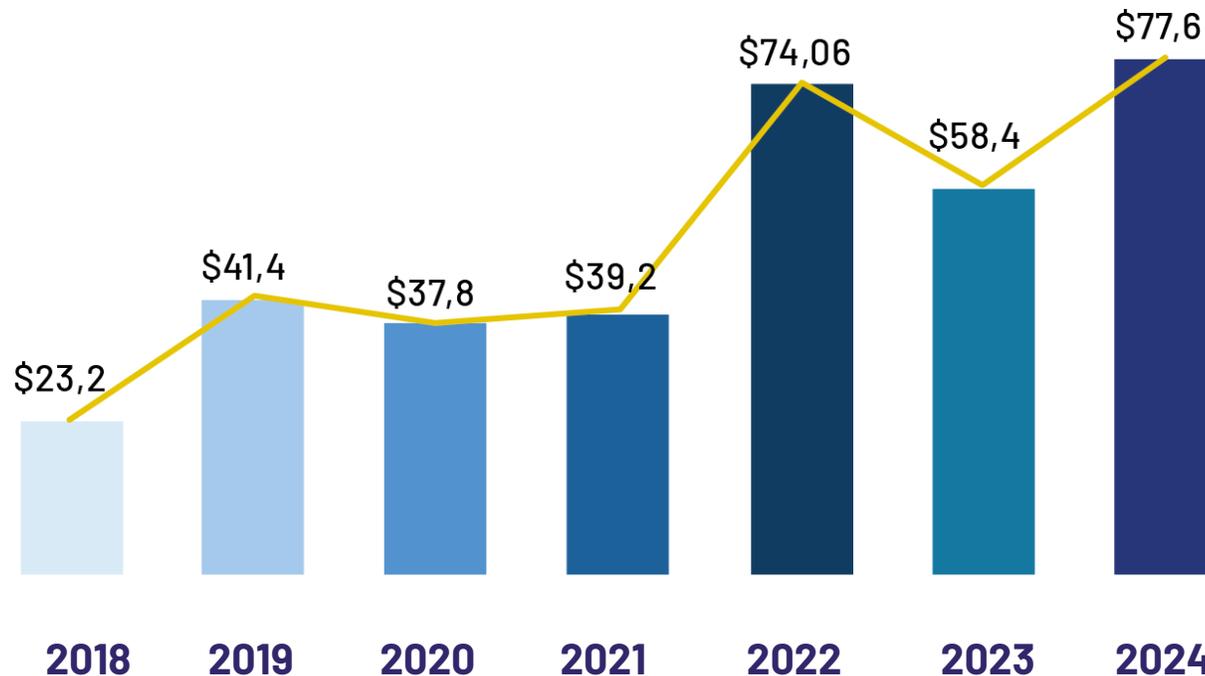
Ejecución del **95.70%** del presupuesto asignado.



✔ Uso eficiente de los recursos públicos para garantizar la protección económica de las víctimas de siniestros de tránsito.

Pago Protecciones

Desde el año 2018 hasta el cierre del ejercicio 2024, el SPPAT gestionó el pago de prestaciones económicas a víctimas de siniestros viales por un total acumulado de **USD 410.423.623,36**.



Este monto refleja el **compromiso institucional** con la reparación económica a víctimas y sus familiares, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente y los principios de **protección integral** y dignidad humana.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Atención al
ciudadano y
satisfacción
del servicio*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Atención al Ciudadano

Para garantizar la protección para las víctimas de siniestros de tránsito, el SPPAT ha fortalecido su presencia territorial mediante la operación de 13 oficinas técnicas zonales y oficina matriz distribuidas estratégicamente



- **23.117 atenciones y asesorías de protecciones y Tasa SPPAT** en 2024.
- Mejoramiento de infraestructura y apertura de nuevos puntos de atención: Santo Domingo y ANT Quito.
- Charlas informativas a **22.295 personas** en derechos y protecciones del SPPAT.

/ Evaluación continua y mejora



5.327 encuestas de satisfacción

En el 2024 se realizó el proceso sistemático de evaluación de la calidad de atención a usuarios externos, en las oficinas técnicas zonales y Matriz Quito.

96% de satisfacción

Resultado: alto nivel de aceptación por parte de la ciudadanía respecto a la atención recibida, la información proporcionada, el trato del personal y la claridad de los procesos.



Participación ciudadana

El SPPAT registró un total de **1.371 formularios** de Requerimientos Ciudadanos.



■ 57%

Percepción positiva de atención brindada.

■ 18%

Solicitudes de información sobre protecciones.

■ 3%

Quejas sobre los tiempos para efectivizar los pagos de protecciones

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Convenios Interinstitucionales

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Convenios Interinstitucionales

- Durante el año 2024, el **SPPAT** suscribió 3 convenios marco de cooperación interinstitucional:

CONVENIO	VIGENCIA	ACCIONES CONJUNTAS
EPMTMG, EP	2 AÑOS	Capacitación a más de 580 funcionarios, participación en ferias ciudadanas y difusión activa de nuestros servicios.
ANT		Intercambio de data de siniestralidad y colaboración en la creación del Observatorio de Seguridad Vial
AMT		Capacitación a más de 7.300 transportistas y actividades informativas comunitarias

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Comunicación
Social

 **RENDICIÓN DE**
CUENTAS 2024

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Comunicación Social

Las acciones en Comunicación Social consolidaron al SPPAT como una institución cercana, transparente y proactiva en la difusión de sus servicios y derechos.

AMPLIACIÓN DEL ALCANCE DIGITAL

- 380.000 personas alcanzadas en redes sociales.
- 2.233 interacciones 624 contenidos publicados
- 21 videos informativos

1

WEB

- **53.791 visitas a la Web** institucional, con un incremento del tráfico web en un 47% respecto a 2023.

2

COMUNICACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- **Fortalecimiento de la Comunicación Interinstitucional:** Promoción de mensajes conjuntos con entidades públicas y privadas del sector movilidad.

3

4

CULTURA ORGANIZACIONAL

- Implementación de campañas internas para consolidar la identidad institucional.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Talento
Humano*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Talento Humano

En el 2024, se llevó a cabo el proceso de actualización y revisión de los instrumentos de gestión institucional.

1 Actualización de Marcos Institucionales

- Matriz de Competencias Institucionales
- Cadena de Valor del SPPAT
- Análisis de Presencia Institucional en el Territorio (APIT)

2 Estatuto orgánico en fase final de aprobación

3 Contratos y capacitación del personal

Estas acciones permitieron mejorar la capacidad operativa de la institución, optimizando la atención a los usuarios.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Procesos de
Contratación*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

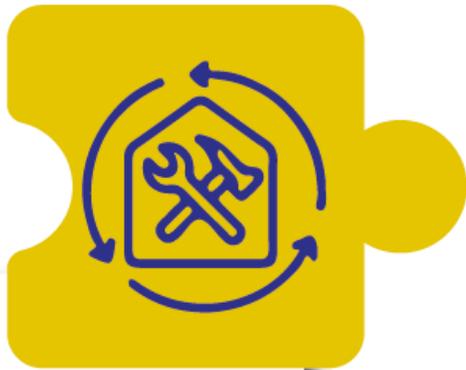
Procesos de Contratación

En el periodo enero - diciembre 2024 el SPPAT llevó a cabo un total de 36 procesos de contratación pública:

Tipo de Contratación	Estado Actual			
	Número total adjudicados	Valor total adjudicados	Número total finalizados	Valor total finalizados
Catálogo electrónico	8	155.036,13	7	132.141,21
Ínfima cuantía	24	67.306,48	21	54.121,48
Menor cuantía	1	9.500,00	1	9.500,00
Régimen especial	2	31.715,48	0	-
Subasta inversa electrónica	1	73.452,59	0	-
Totales	36	337.010,68	29	195.762,69

Fuente: Dirección Administrativa

/ Infraestructura y Equipamiento



Ampliación,
reubicación y
adecuación de
oficinas en Matriz
(piso 2 y 5)



Compra de
mobiliarios y
equipos
informáticos
actualizados a nivel
nacional.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Planificación y Gestión Estratégica

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

/ Planificación y Gestión Estratégica

En el 2024 el SPPAT, implementó herramientas de gestión, calidad y seguridad

- 1** Gobierno por resultados –GPR
- 2** Nivel “**Comprometido**” en MECE
- 3** Esquema de Seguridad de la Información 3.0

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Conclusión

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito

Conclusión



Esmeraldas, Ecuador

Cada cifra, cada acción y cada convenio están respaldados por un único objetivo: **resguardar la dignidad y protección de las víctimas**. Nuestra gestión – transparente, eficiente, inclusiva– merece su respaldo para continuar creciendo.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

**Servicio Público para Pago
de Accidentes de Tránsito**